

Q&A ransomware-aanval

1. Hoe zijn de hackers binnengekomen?

We hebben ons beveiligd op basis van de richtlijnen Baseline informatiebeveiliging Overheid. Wij testen onze beveiliging jaarlijks. Aandachtspunten pakken wij direct op. Ondanks dat hebben ze een weg gevonden om bij ons binnen te komen. Het digitaal forensisch onderzoek naar de exacte oorzaak loopt nog. We hebben naar aanleiding van de hack extra maatregelen getroffen. De hacker zit niet meer in ons systeem en kan hier ook niet meer opnieuw binnenkomen. Anders waren we niet opnieuw opengegaan.

2. Waarom gaat het ook om gegevens van de gemeente Neder-Betuwe?

Gemeente Buren voert voor de Gemeente Neder-Betuwe de participatiewet uit. Denk aan bijstandsuitkeringen. Dit is de reden waarom er gegevens van inwoners uit Neder-Betuwe bij ons bekend zijn.

3. Wat is er gebeurd en wanneer is de datadiefstal ontdekt?

Op 1 april 2022 is de gemeente Buren getroffen door een ransomware-aanval. Op 14 april werd duidelijk dat 130 Gb aan gegevens van ons en van de gemeente Neder-Betuwe zijn aangeboden op het darkweb, een afgesloten en anoniem deel van het internet. Nader onderzoek wijst uit dat 5TB is gestolen.

4. Hoe worden inwoners geïnformeerd als blijkt dat hun gegevens op het darkweb staan?

Waar nodig brengen we inwoners en/of ondernemers persoonlijk op de hoogte.

5. Wanneer worden inwoners geïnformeerd als hun gegevens op het darkweb staan?

Zodra dit bij ons bekend is. Het onderzoekwerk is intensief en complex. Daardoor duurt het helaas lang. We zouden willen dat het sneller ging, maar om een beter beeld van de omvang van de diefstal te krijgen, hebben we nog minstens een aantal dagen nodig. Daarna gaan we alle gegevens bekijken. Dat neemt enkele weken in beslag. We informeren u zo snel mogelijk over de relevante resultaten.

6. Wat kan ik zelf doen?

Wees vooral alert! Krijgt u een telefoontje, post of een mail van de gemeente, uw bank of van andere instanties en twijfelt u of dit wel klopt? Neem dan zelf contact op met de gemeente, uw bank, of de andere instantie om het te controleren.

Krijgt u een verdacht linkje doorgestuurd via WhatsApp of per mail, check het linkje veilig via www.checkjlinkje.nl.

Op www.veiliginternetten.nl leest u alles wat u kunt doen om veilig te internetten. Denk aan hoe u veilig draadloos internet, internetbankiert en hoe u veilig gebruik kan maken van uw sociale media. Ook leest u hier hoe u een phishingmail herkent en hoe u identiteitsfraude voorkomt.

7. De gemeente spreekt van 130 Gb, de hackers hebben zelf kenbaar gemaakt dat ze 5 Tb hebben, waarom praat de gemeente dan over 130 Gb?

De hackers zeggen 5 Tb aan gegevens van ons in handen te hebben. Ze hebben 130Gb aan gegevens gepubliceerd op het darkweb.

8. Klopt het dat de hackers in het slechte geval alle 5 Tb online zal zetten?

Dat sluiten wij niet uit.

9. Heeft de gemeente de autoriteit persoonsgegevens ingelicht en aangifte gedaan bij de politie? Zo ja, wanneer?

Ja, de Autoriteit Persoonsgegevens is onmiddellijk ingelicht. Ook is er direct aangifte gedaan bij de cyberafdeling van de Politie.

10. Om wat voor persoonlijke gegevens gaat het?

Dat zijn we aan het onderzoeken. Uit de eerste analyses blijkt dat er tot nu toe rond de 300 identiteitsbewijzen zijn gestolen. De (oud-)inwoners om wiens identiteitsbewijzen het gaat, hebben een brief ontvangen voor het aanvragen van een nieuw identiteitsbewijs.

11. Staat mijn identiteitsbewijs en IBAN op het darkweb?

Dat zijn we aan het onderzoeken. Waar nodig brengen we inwoners en/of ondernemers persoonlijk op de hoogte.

12. Waarom informeert de gemeente nu pas haar inwoners als de hack al op 1 april heeft plaatsgevonden?

We hebben direct na de aanval gecommuniceerd via allerlei kanalen. Op 14 april is pas bekend geworden dat er gegevens van ons gestolen zijn. Op 1 april was dat nog niet bekend.

13. Waarom worden we via Facebook geïnformeerd?

We informeren u via allerlei kanalen, zoals via onze website, sociale media en via de pers.

Op 22 april kregen inwoners ook een brief met meer informatie over de datadiefstal. Waar nodig brengen we inwoners en/of ondernemers persoonlijk op de hoogte.

14. Worden we ook nog op andere manieren geïnformeerd?

Ja, we informeren u via allerlei kanalen, zoals via onze website, sociale media en via de pers. Op 22 april kregen inwoners ook een brief met meer informatie over de datadiefstal. Waar nodig brengen we inwoners en/of ondernemers persoonlijk op de hoogte.

15. Welke acties moeten de inwoners zelf nemen?

Wees alert! Krijgt u een telefoontje, post of een mail van de gemeente, uw bank of van andere instanties en twijfelt u of dit wel klopt? Neem dan zelf contact op met de gemeente, uw bank, of de andere instantie om het te controleren.

Krijgt u een verdacht linkje doorgestuurd via WhatsApp of per mail, check het linkje veilig via www.checkjelinkje.nl.

Op www.veiliginternetten.nl leest u alles wat u kunt doen om veilig te internetten. Denk aan hoe u veilig draadloos internet, internetbankiert en hoe u veilig gebruik kan maken van uw sociale media. Ook leest u hier hoe u een phishingmail herkent en hoe u identiteitsfraude voorkomt.

16. Waarom wordt niet iedereen persoonlijk geïnformeerd?

Het uitzoekwerk is intensief en complex. Daardoor duurt het helaas lang. We zouden willen dat het sneller ging, maar om een beter beeld van de omvang van de diefstal te krijgen, hebben we nog minstens een aantal dagen nodig. Daarna gaan we alle gegevens bekijken. Dat neemt enkele weken in beslag. We informeren u zo snel mogelijk over de relevante resultaten.

17. Slaat de gemeente haar gegevens niet veilig op? Dit mag een gemeente toch niet gebeuren?

We hebben ons beveiligd op basis van de richtlijnen Baseline informatiebeveiliging Overheid. Wij testen onze beveiliging jaarlijks. Aandachtspunten pakken wij direct op. Ondanks dat hebben ze een weg gevonden om bij ons binnen te komen.

18. Hoe kan de gemeente Buren dit laten gebeuren?

We hebben ons beveiligd op basis van de richtlijnen Baseline informatiebeveiliging Overheid. Wij testen onze beveiliging jaarlijks. Aandachtspunten pakken wij direct op. Ondanks dat hebben ze een weg gevonden om bij ons binnen te komen.

19. Had de gemeente Buren haar zaken niet op orde?

We hebben ons beveiligd op basis van de richtlijnen Baseline informatiebeveiliging Overheid. Wij testen onze beveiliging jaarlijks. Aandachtspunten pakken wij direct op. Ondanks dat hebben ze een weg gevonden om bij ons binnen te komen.

20. Zijn er regels overschreden?

We hebben ons beveiligd op basis van de richtlijnen Baseline informatiebeveiliging Overheid. Wij testen onze beveiliging jaarlijks. Het digitaal forensisch onderzoek loopt nog.

21. Hoe gaat gemeente Buren haar verantwoordelijkheid nemen?

Wij nemen onze verantwoordelijk door dit zeer serieus te nemen. We zijn met man en macht bezig om na te gaan welke gegevens er zijn gestolen door de criminelen. Dat doen we zodat we u daarover kunnen informeren. Daarnaast doen we dit zodat we passende maatregelen kunnen treffen om de beveiliging van onze systemen te verbeteren.

22. Wat moet ik doen als ik een melding krijg van mijn overheid?

De bewonersbrief over de datadiefstal, hebben we ook digitaal via MijnOverheid berichtenbox verstuurd. Twijfelt u of het een bericht is van de gemeente of de overheid? Doe dan de volgende check:

- ✓ De afzender is noreply@mijn.overheid.nl
- ✓ Er staat geen link in de mail van MijnOverheid

MijnOverheid stuurt nooit mails met een link naar de website. Ontvangt u toch een mail met daarin een link, dan is deze dus nooit van MijnOverheid. Klik in dat geval niet op de link, maar neem zelf contact op met de gemeente of de overheid.

23. Om hoeveel getroffen inwoners/bedrijven gaat het?

Dat zijn we aan het onderzoeken. Uit de eerste analyses blijkt dat er tot nu toe rond de 300 identiteitsbewijzen zijn gestolen. De (oud-)inwoners om wiens identiteitsbewijzen het gaat, hebben een brief ontvangen voor het aanvragen van een nieuw identiteitsbewijs.

24. Wat doet de gemeente Buren aan de gevolgen van de datadiefstal?

We doen met ondersteuning van externe specialisten onderzoek naar de datadiefstal en de gevolgen hiervan. Zodra we een goed beeld hebben van de gevolgen zullen we dit delen met de inwoners en bedrijven. We hebben extra aandacht voor mensen die groter risico lopen. Denk aan mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben. Ondertussen communiceren we zo transparant mogelijk via de gemeentepagina in de krant, de website en de sociale mediakanalen, we zeggen het ook als we het niet weten. Onze dienstverlening kan gelukkig door blijven gaan.

25. Hoe ondersteunt de gemeente Buren inwoners/bedrijven die zorgen hebben over hun privacy?

We communiceren zo goed mogelijk via vaste kanalen naar alle inwoners en bedrijven en we zijn bereikbaar. We nemen persoonlijk contact op met mensen als we een vermoeden hebben van misbruik van persoonsgegevens of als deze gegevens gestolen blijken te zijn. We hebben extra oog voor kwetsbare mensen. En zullen alles in het werk stellen om de schade te beperken.

26. Welke risico's lopen inwoners?

Als persoonlijke informatie voor derden toegankelijk is dan is dat een inbreuk op privacy. Dat is natuurlijk al heel vervelend. Als kwaadwillenden, door persoonlijke informatie te misbruiken, zich voordoen als een inwoner of medewerker van een bedrijf dan kan dat nog eens extra vervelende gevolgen hebben. Denk aan identiteitsfraude. Daarom is het belangrijk om als inwoner of bedrijf alert te zijn op verdachte mails, telefoontjes etc.

We houden iedereen zo goed mogelijk op de hoogte en hebben extra aandacht voor mensen die groter risico lopen. Denk aan mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben. De risico's voor individuele inwoners hangen af van de aanwezige gegevens op de getroffen systemen.

27. Zijn de systemen weer veilig?

We hebben extra maatregelen getroffen en voor zover dat kan werken de systemen nu weer op een veilige manier.

28. Is de gemeente Buren aansprakelijk voor schade die inwoners en bedrijven lijden?

Voor zover feitelijke schade het gevolg is van datadiefstal kan dat het geval zijn. Dat wordt per geval uitgezocht.

29. Krijgen alle inwoners een nieuw paspoort of identiteitskaart?

Bij een hoog risico op misbruik van bijvoorbeeld een kopie van een identiteitsbewijs zullen we persoonlijk contact opnemen met desbetreffende inwoners of ondernemers. Deze personen kunnen dan een nieuw paspoort of identiteitskaart aanvragen. Deze wordt vergoed door de gemeente Buren.

30. Hoe kunnen inwoners die niet in de gemeente Buren wonen de kosten voor een nieuw identiteitsbewijs vergoed krijgen?

Via www.buren.nl/declaratieformulier kunnen personen die niet in de gemeente Buren wonen de kosten voor een nieuw identiteitsbewijs declareren. Het is daarvoor belangrijk dat u uw betaalbewijs bewaard en opstuurt via het declaratieformulier. Binnen 4 tot 6 weken staat het bedrag wat u van ons terugkrijgt op uw rekening.

31. Moet ik aangifte doen bij de politie?

Nee, dat hoeft niet. Van de digitale diefstal is al aangifte gedaan door de gemeente. Wij geven een kopie van documentnummer door aan de politie en voegen die toe aan onze aangifte.

32. Moeten inwoners uit andere gemeenten, die een brief hebben gekregen om hun identiteitsbewijs te vervangen, deze laten vervangen bij de gemeente Buren?

U kunt uw identiteitsbewijs laten vervangen bij de gemeente waarin u op dit moment woont. Daarna kunt u via www.buren.nl/declaratieformulier de kosten hiervan declareren bij de gemeente Buren. Binnen 4 tot 6 weken staat het bedrag wat u van ons terugkrijgt op uw rekening.

33. Moeten inwoners/bedrijven hun telefoonnummer, mailadres en IBAN laten aanpassen?

U hoeft niet uw telefoonnummer, mailadres of IBAN aan te laten passen.

34. Ik heb een brief gekregen dat een kopie van mijn paspoort of identiteitskaart in jullie bestanden is aangetroffen. Moet ik ook mijn rijbewijs vervangen?

Nee, dat hoeft niet. Als we uw rijbewijs aantreffen, dan ontvangt u van ons bericht.

35. Ik heb een brief gekregen, maar mijn partner niet. Moet hij/zij ook zijn/haar identiteitsbewijs vervangen?

Dat hoeft op dit moment nog niet. Als wij het identiteitsbewijs van uw partner aantreffen, dan nemen wij contact op met uw partner.

36. Mijn paspoort/identiteitskaart is verlopen. Moet/mag ik dan ook een nieuwe aanvragen?

Ja, dat mag, maar het hoeft niet.

37. Ik ga binnenkort met vakantie. Ik moet met spoed mijn identiteitsbewijs vervangen. Vergoedt de gemeente ook de kosten van een spoedprocedure?

Ja

38. Vergoedt de gemeente ook de kosten van mijn pasfoto?

Ja

39. Ik heb nu een identiteitskaart. Mag ik deze laten vervangen voor een paspoort?

Ja, dat mag